

Teknisk konsult



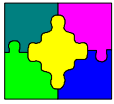
”Vi utvecklar människor, människor utvecklar företag.”™

Tekniska konsulter

Målet med utbildningen är att bygga på arbetslösa tekniker så att de blir gångbara som konsulter inom produktion, konstruktion, logistik och inköp.

Att deltagarna blir anställningsbara som tekniska konsulter med inriktning mot produktion, konstruktion, logistik och inköp. Utbildningen skall ge kursdeltagaren en tydlig helhetsbild av hur en konsult jobbar. Utbildningen visar ett antal verktyg och tekniker att använda i konsultens dagliga arbete. I kursen ingår 4 olika områdesblock för att kursdeltagarna ska vara väl förberedda på vilket ansvar en konsult har. Kursdeltagarna ska få god insikt i konsultrollen, affärsmannaskap hur jag driver projekt och vad LEAN production är . Efter utbildningen kommer deltagarna ha såväl teoretiska som praktiska erfarenheter av arbetet som teknisk konsult och kommer att kunna använda de nya kunskaperna på ett effektivt och adekvat sätt.

Projekmodul: Konsultrollen./affärsmannaskap



Pusselbiten:

Vecka

Lärare: Ulf Lindberg

Syftet Målet med kursen är att du ska få en tydligare bild av hur ett kunskapsföretag fungerar och vad konsultrollen innebär.

Innehåll: Konsultrollen

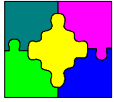
Få yrken är så mångfasetterade som konsultens. I kunduppdrag möter du olika företagskulturer, människor och frågeställningar. Det är spännande, omväxlande och dynamiskt. På samma gång är konsultrollen utmanande och krävande.

Som konsult ska du genomföra uppdrag hos kunden på ett professionellt sätt, baserat på din kompetens. Du ska vara självständig, samtidigt som du ska vara lagspelare. Du ska vara en god lyssnare och samtidigt ha förmågan att kommunicera tydligt. Som konsult har du också en roll som anställd i kunskapsföretaget. Där har du ett ansvar för att bidra till affären, den gemensamma kompetensförsörjningen samt relationerna till kollegorna.

Här lär du dig hur en konsult arbetar, vilka förväntningar Ni får som konsult och vilka möjligheter det finns att arbeta som konsult.

Vi kommer att utveckla och träna konsultens arbetsätt och lära dig mer om dess villkor. Genom att utbyta erfarenheter och i diskussioner med andra konsulter ökar du ditt medvetande om konsultrollen och dess verktyg. Du kommer att öka insikten om dina förmågor och hur dessa kan förbättras

Projektmodul: Konsultrollen./affärsmannaskap



Pusselbiten:

[Vecka](#)

Lärare: Ulf Lindberg Alt Jesper Olsson

Syftet Öka möjligheterna till god lönsamhet och hög kundnöjdhet genom förbättrad kommunikativ förmåga och förbättrat praktiskt affärsmannaskap.

Produkt, kunder, kundnytta och egna kännetecken

Som bas för att utveckla den kommunikativa förmågan gör deltagarna först en noggrann beskrivning av produkten/tjänsten, de viktigaste kundkategorierna samt den kundnytta som levereras. Därefter klarlägger och beskriver varje deltagare de viktigaste kännetecken som de vill att befintliga och blivande kunder skall ge det egna företaget.

Telefonkultur

Ge insikt och praktisk träning i hur telefonen kan användas som effektivt verktyg för att konkretisera kundnytta.

Brevkultur

Ge insikt och praktisk träning i hur brev, kort, fax och mail kan användas som effektiva verktyg för att konkretisera kundnytta.

Offert- och faktureringskultur

Ge insikt och praktisk träning i hur offerter och fakturor kan användas som effektiva verktyg för att konkretisera kundnytta samt förstärka egna önskade kännetecken.

Aktiv kundvård

Ge insikt i samt praktisk träna hur rutiner för aktiv kundvård kan användas som effektiva verktyg för att förstärka kundnytta

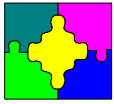
Övertyga genom personligt agerande

Ge insikt och praktisk träning i hur det personliga agerandet kan användas som ett effektivt verktyg

för att konkretisera kundnytta samt förstärka egna önskade kännetecken vid:

- Personlig försäljning
- Affärsförhandling
- Gruppinformationer

Projekmodul: Praktisk Projektering (projektledning)



Pusselbiten: **Projekt**

Vecka

Lärare: Ulf Lindberg Alt Jesper Olsson

Syfte Alla deltagare skall kunna planera, genomföra och avsluta ett enkelt projekt som projektledare, samt kunna samarbeta som projektdeltagare i ett större utvecklingsprojekt. Deltagarna kommer att lära sig praktiska metoder, tekniker och administrativa rutiner. Efter kursen kommer du att förstå vad företagsledning, kund och projektgrupp kräver av dig och vad du skall kräva av din projektgrupp och företagsledning.

MÄNNISKAN & GRUPPEN

- Introduktion, kurs- och självpresentation
- Vad är projekt?
- Projektets faser
- Projektdokument
- Projektdefinition – projekts viktigaste dokument
- Målformulering och leveransförteckning
- Avgränsningar

LEDARE & PROJEKT

- Aktivitetsnedbrytning (WBS)
- Tidplaner (PERT-diagram och GANTT-schema)
- Projektorganisation
- Informationshantering

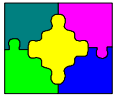
PLANERING

- Kommunikation
- Teamutveckling
- Kalkylering
- Projektekonomi
- Riskanalys

STYRNING & AVSLUT

- Att boka resurser
- Att följa planer
- Kvalitetssäkring av projekt
- Att avsluta ett projekt
- Att utvärdera ett projekt
- Projektledarlitteratur

Projekmodul: Lean Produktion



Pusselbiten: **LEAN Produktion**

Vecka

Lärare: Jan Sunneståhl Consensus utbildning AB

Syftet. att ge deltagarna en förståelse för Lean metoder och verktyg, samspelet mellan dessa metoder samt betydelsen av turordningen vid en implementering av Lean Production

Leanspelet förklarar verktyg och metoder som:

- Lagarbete, Vikten av kommunikation vid förändring, Vikten av deltagande vid förändring, Reducering av förluster, Just in time - kanban styrning, Pull jämfört med Push, Ställtidsreduktion, En stycksflöden

Innehåll

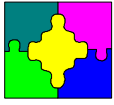
Introduktion

- Vad innebär Lean
- Skillnaden mellan Lean och masstillverkning
- Nyttan med LEAN spelet
- Genomförande av Leanspelet för 8 deltagare. Leanspelet spelas under ett antal rundor.
- Lean metoder och verktyg
- Samspelet mellan ovanstående metoder
- Betydelsen av turordningen vid en implementering av Lean production

Uppföljning

- Vad har vi lärt oss om Lean?
 - Vad har vi lärt oss om grupparbete?
 - Vad är viktigt att tänka på vid förändringar?
- Förslag på metoder och verktyg vi kan ta hem och implementera.

Projekmodul: Värdeflödesanalys (Valustream Map)



Pusselbiten: **Värdeflödesanalys (Valustream Map)**

Vecka

Lärare: Jan Sunneståhl Consensus Utbildning AB

Syftet Att förse dig med praktiska planerings- och förbättringsverktyg för den egna verksamheten.
Att utveckla din förmåga att ”se flödet” i arbetsprocessen genom att såväl kartlägga och analysera nuvarande tillstånd som att rita en karta över framtida bättre tillstånd.
Ge dig kunskap att direkt i verksamheten introducera och träna en metodik för kartläggning och analys av värdeflöden

Innehåll:

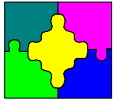
- Introduktion till värdeflödesanalyser och start av praktiskt arbete.
- Lagarbete med att skapa en karta över värdeflödes nuvarande tillstånd.
- Kännetecken för ett bra värdeflöde i en verksamhet med Lean produktion

Workshop

Kartläggning av nästa bättre tillstånd och att finna vägen dit.

- Reflektion från föregående tillfälle
- Introduktion till arbete med att skapa en karta över framtida bättre tillstånd.
- Lagarbete med att kartlägga ett bättre flöde.
- Lagen utarbetar förslag till handlingsplan för förverkligande.
- Sammanfattning av kunskaper och erfarenheter samt beslut om handlingsplan

Projekmodul: 5S ” ordning och reda ”



Pusselbiten: 5S ” ordning och reda ”

vecka

Lärare: Jan Sunneståhl

Syfte: Det handlar om att förstå arbets sättet, att öva och sedan gå ut till sin arbetsplats och göra det man har lärt sig.
Företaget blir mera konkurrenskraftigt.
Minskar risken för olyckor och stress för personalen.
Högre kvalitet och säkrare leveranser för produkten.
För att detta ska fungera måste alla hjälpa till och finnas en kontinuitet i processen

Innehåll:

Steg 1. Sortera (seiri):

- Sortera bort allt onödigt.
- Gör det lättare att hålla fokus på det som är viktigt. Utrymme frigörs.

Steg 2. Städa (seiso):

- Skrubba arbetsplatsen.
- På en ren arbetsplats är det lättare att hitta fel och trevligare att arbeta.

Steg 3. Systematisera (seiton):

- Sätt arbetsplatsen i ordning.
- Det ska vara lätt att hitta saker.

Steg 4. Standardisera (seiketsu):

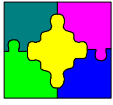
- Skapa rutiner.
- Inför rutiner för hur och när du ska utföra de tre ovanstående punkterna.

Steg 5. Självdisciplin (shitsuke):

- Sök efter bästa sättet att utföra arbetet.

Att hålla arbetsplatsen i ordning är en löpande process av ständiga förbättringar.

Projektmodul: Smedanalys



Pusselbiten: Smedanalys

Vecka

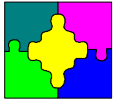
Lärare: Jan Sunneståhl Consensus utbildning AB

Syftet Utbildningen kombinerar teoretisk och praktisk utbildning. Det finns många fördelar att genomföra ställtidsreducering med SMED-metodik. Minskade ställtider leder till högre maskinutnyttjande, mindre batchstorlekar reducerar storleken på färdig varulager eller mellanlager. Produktionsapparaten blir mindre känslig för förändringar i efterfrågan då man snabbt kan anpassa sig efter produktions- och leveransförändringar. Olika metoder och hjälpmedel visas.

Innehåll:

- Kartlägg nuläget på valt pilotprojekt
- Definiera mål för framtida tillstånd
- Analysera nuläge och identifiera förbättringsåtgärder, separera inre och yttre ställ.
- Genomför förbättringarna
- Analys, uppföljning av "nyläge"

Projektmodul: Produktionsteknik & ekonomi



Pusselbiten: **Produktionsteknik & ekonomi**

vecka

Lärare: Jan Sunneståhl Consensus utbildning AB

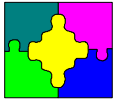
Syftet Är att skapa en förståelse och kunskap om företags/produktionsekonomin betydelse för en verksamhet/produktkvalité.
Är att skapa en förståelse och kunskap om effektiviteten med produktionsteknik .
Är att ge en förståelse och kunskap om effektiviseringen av ett flöde.

Innehåll:

Produktionsteknik

- Vad är produktivitet/effektivitet
- Vardagsrationalisering
- Tiden som konkurrensmedel
- Underhålls- och kvalitetsarbetets inverkan på produktiviteten
- Produktionsflödesanalys
- Ergonomi
- Tekniker för att kartlägga produktionsproblem och – möjligheter
- Problemhuset
- Översiktsanalys, kostnader – layouter – tidsstudier
- Arbetsplatsbeskrivningar
- Metodanalys
- Produktions- och kapacitetsplanering

Projektmodul: Produktionsteknik & ekonomi



Pusselbiten: *Produktionsteknik & ekonomi.*

Vecka

Lärare: Jan Sunneståhl Consensus utbildning AB

Innehåll:

Produktionsekonomi

- Grundläggande ekonomiska termer
- Ekonomisk avkastningspyramid
- Budgetering
- Investeringskalkyl
- Produktkalkylens innehåll
- Lönsamhetskalkyler

Flödesanalys

- Hur kan man styra flödet, prioriteringar
- Processen
- Produktverkstäder
- Kanbansystem
- Flödesgrupper
- Fysisk orientering av maskiner
- MPS-system
- Materialflöde

Pedagogiken och tester

Utbildningen genomförs i grupp. Gruppen består av minst 8-15. Varje modul kan ses som en separat utbildning, dock finns en röd tråd genom hela utbildningen.

Utbildningen har en huvudlärare som ansvarar för helheten genom de olika delmomenten. Övriga lärare är dels fasta lärare från Consensus Utbildning AB och dels resurser hämtade från industrin.

Utbildningen omfattar totalt 12veckor varav 8 veckor sker som schemalagda lärarledda grupplektioner och 4 veckor sker som praktik på medverkande företag.

I utbildningen varvas teoretiska genomgångar med praktiska övningar samt grupparbeten. Under utbildningstiden sker kontinuerliga kunskapsprov, uppföljningar och utvärderingar för att fastställa att målen med utbildningen uppnås. Resultaten avrapporteras till Länsarbetsnämnden. Vid kursslut erhåller varje deltagare ett intyg som även innehåller resultaten från kunskapsproven.

Utbildningen kommer att bedrivas i Consensus trivsamma lokaler i Örebro. Lokalerna är belägna inom upptagningsområdet och kan enkelt nås med allmänna kommunikationsmedel.

Adressen är
Consensus Utbildning AB
Aspholmsvägen 9
Örebro

Kontaktuppgifter

Projektledare för denna utbildning

Martin Goldkuhl
Projektledare

Tel 019-26 20 46
martin@consensus.nu

Ansvarig utbildare

Jan Sunneståhl
Projektledare.

Tel 019-26 20 49
jan@consensus.nu